

企業文化之價值

關於企業文化之價值，NIRI 在今年於橘郡舉辦論壇與多位專家一同討論並提出的觀點。

貓王 Elvis Presley 曾說：“人的核心價值就如同指紋一般，沒有任何人相同，但你的所作所為都會留下屬於你的印記。”相同道理應用於企業亦然，企業的核心價值與行為可以創造出企業的競爭優勢，進而提高企業卓越的績效。

WCM 投資管理公司相信企業文化之核心價值至關重要，該公司對上市公司進行了廣泛的研究，選擇僅對那些文化和策略保持一致的公司進行投資，因為文化是一股力量，並且有高度適應性。

NIRI 今年於橘郡舉辦論壇，探討良好的企業文化對於企業成功的重要性，論壇以主席 David Erickson 擔任主持人，並邀請到 The Values Institute 的執行長 Mike Weisman、Edwards Life sciences 的首席責任官 Diane Biagianti 和 WCM Investment Management 的企業文化首席分析師 William “J.B.” Horner 一同出席討論以上議題。出席的專家們都認為企業文化應由高層來啟動，且必須構建與維護，他們相信堅強的價值觀和目標是實現可持續成功的秘訣，尤其是對於新的千禧一代員工而言。

Weisman 認為不論資遣或資深的工作者，工作者都希望所服務的企業不是只要他們去妥協企業的價值，他們想要更有意義的工作和可認知的目標 - 某些更遠大可相信的目標，不能只局限於追求利益，他得出結論是在企業文化中，信任不該僅是“樂於擁有”，而是“必須要有”。

企業文化應由高層來啟動，它必須構建與維護

Biagianti 解釋說，信任是 Edwards Lifesciences 公司信條的核心。該公司有耐心的設置見面會日和一個全球性的“鈦日”藉以加強其公司目標和行為準則。



Biagianti 說：“人們信任我們是至關重要的。” “我們希望我們的員工為在 Edwards 工作而感到自豪。我們相信藉此可提高股東價值，但我們不會首先關注這一點。如果一切都做對了，就會創造股東價值。”

她指出，Edwards 公司的首席執行官自公司成立以來一直秉持誠信的方式領導著公司。

Horner 提到 WCM Investment Management 持續尋找並投資如同 Edwards Lifesciences 此類擁有經營遠見與核心價值的企業，在投資之前，他們對 Edwards Lifesciences 進行了重大的調查。Horner 亦推薦前哈佛商學院的 Dr. James Heskett 所寫的一本好的書籍，書名是“文化週期”闡揚價值/文化對商業成功的影響。

本文由美國國家投資人關係協會（NIRI）與台灣投資人關係協會（TIRI）合作，將 NIRI IR Update 的精選文章中文化，並透過 HKIRA 等合作夥伴同步揭露，期望帶給中文地區的投資人關係從業人員更多實用行業資訊。

原文作者：

譯者：李思翰－台新證券 資本市場處業務襄理

編審：許碧雲－桓達科技 總經理特助暨發言人

原文出處：NIRI IR Update WINTER 2020

[https://www.niri.org/NIRI/media/NIRI/IRUpdates/2020%20IR%20Update/001176_NIRI_Winter2020_FINAL_LR-\(003\).pdf](https://www.niri.org/NIRI/media/NIRI/IRUpdates/2020%20IR%20Update/001176_NIRI_Winter2020_FINAL_LR-(003).pdf)